Договор публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг

1.Общие положения

1.1. ООО «Центр системного коучинга», ИНН 7807255779, ОГРН 1227800043833, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем, Заказчик, заключили настоящий договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор) о нижеследующем:
Настоящий договор является публичной офертой и публикуется на веб-сайте Исполнителя https://sccentre.ru .
Публикация настоящего договора рассматривается Исполнителем как направление любому физическому или юридическому лицу публичной оферты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ. Публикуя данный Договор, Исполнитель предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данный договор на условиях, изложенных в договоре.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическоet лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. В счете (заказе), выставляемом Исполнителем Заказчику по его запросу, отражаются условия оказания услуг: наименование Программы, срок оказания услуг, стоимость оказания услуг. При условии расхождения условий, содержащихся в счете, с условиями, определенными настоящим договором, действуют условия, содержащиеся в выставленном счете. Настоящий договор, приложения к нему и выставленные счета рассматриваются Сторонами без отрыва друг от друга.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, либо заключить индивидуальный договор на оказание Услуг. Совершая оплату Услуг, Заказчик признаёт и соглашается, что прочитал, понял и согласился с настоящим договором-офертой, а также с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. Нажимая кнопку «подать заявку», либо кнопки «забронировать», либо кнопки “оплатить” Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принимает настоящий договор-оферту, а также Политику конфиденциальности, размещенную на Сайте.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его возможные приложения.
- «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Центр системного коучинга», ИНН 7807255779, ОГРН 1227800043833, почтовый адрес: 198328, г. Санкт – Петербург, ул. Доблести д. 28, литера А, к. 2 кв. 298, которое осуществляет оказание информационно-консультационных услуг лично, либо с привлечением третьих лиц.

- «Заказчик» – физическое лицо или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или самозанятый, по заказу которого оказываются информационно-консультационные услуги на условиях настоящего Договора.

- «Сайт» - веб-сайт Исполнителя, находится по указанным доменным именем, принадлежит Исполнителю, находится под его управлением и администрированием. Сайт предоставляет возможность через Интернет взаимодействовать с платежной системой по оплате Услуг с использованием функции Сайта.

- «Платеж» - действия Заказчика, направленные на осуществление расчетов и Исполнителем за оказанные Услуги.

- «Платформа» – прикладной программный продукт (компьютерная программа для ЭВМ), которая представляет собой совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, что является необходимым и достаточным условием для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействии Заказчика и Исполнителя. Платформа обеспечивает формирование, хранение и управление доступом к совокупности сведений о планировании и проведении онлайн-мероприятий в формате «вебинаров». Заказчик получает клиентский доступ к Платформе посредством сети общего пользования Интернет через сайт https://sccentre.ru Доступ включает возможность участвовать в конкретных онлайн-мероприятиях, доступ к содержимому (контенту), размещенному на Платформе Исполнителем. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к содержимому (контенту), размещенному на Сайте путем предоставления логина и пароля. Исполнитель имеет неисключительное право использовать Платформу на условиях простой неисключительной лицензии. Исполнитель располагает необходимым объемом прав для предоставления санкционированного доступа к работе с Платформой Заказчику со следующими правами: просмотр контента, размещенного на Платформе Исполнителем, участие в вебинарах, сессиях, консультациях, тренингах.

- «Программа оказания информационно-консультационных услуг» – характеристика информационно-консультационной услуги, которая включает в себя:

  - информацию о количестве, объеме и темах информационных мероприятий (лекций) в записи, доступ к которым получает Заказчик по Договору;

  - информацию о количестве, объеме и темах вебинаров по Договору;

  - информацию и количестве, объемах индивидуальных консультаций по Договору;

  - информация о специалистах, которые привлекаются для оказания информационно-консультационных услуг.

Программа оказания информационно-консультационных услуг прилагается к настоящему Договору и размещается на Сайте.

- «Вебинар (веб-семинар, тренинг, мастермайнд, мастер-класс)» – мероприятие (онлайн-мероприятие) Исполнителя, сочетающее в себе элементы презентации и дистанционной лекции информационного характера, которое проводится индивидуально для Заказчика либо для группы из нескольких человек, проводимое через сеть Интернет в режиме реального времени (онлайн). В ходе вебинара участники, получившие санкционированный доступ к вебинару с использованием Платформы, находятся у своих компьютеров и используют формируемый программным обеспечением для проведения вебинаров интерфейс пользователя для совместного участия в вебинаре.

- «Записи информационных мероприятий (записи лекций)» – видео или аудио файлы по определенной теме, загруженные Исполнителем с использованием программного обеспечения Платформы. Заказчик, получивший от Исполнителя санкционированный доступ к аудио и видео-лекциям, вправе просматривать их с использованием функционала Платформы через сеть Интернет. Лекции предоставляются в записи (не в режиме реального времени) и доступны для просмотра, прослушивания и чтения Заказчиком в течение срока, определенного Программой.

- «Индивидуальные консультации» – онлайн консультации по теме Программы, которые организуются Исполнителем для Заказчика индивидуально.

- «Спикер» – физическое лицо, которое привлекается Заказчиком для оказания услуг по Программе (специалист в определенной тематике).

- «Техническое обеспечение» – совокупность оборудования на стороне Заказчика, позволяющего Заказчику получить услуги. Оборудование включает: компьютер Заказчика, обеспеченный доступом к сети Интернет.

- «Заказ» — действия Заказчика, осуществляемые с целью получения информационно-консультационных услуг от Исполнителя, выбранных с помощью Сайта.

- «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- «Платежная система» – специализированная система, осуществляющая прием платежей от Заказчиков (платежная система Тинькофф tinkoff.ru).

- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

- «Информационно-консультационные услуги/Услуги» – перечень видов оказываемых коучинговых, тренинговых, консультационных, психологических услуг, представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя https://sccentre.ru

- «Коучинг» - (очный или с использованием современных средств коммуникаций, форма устанавливается совместно с Заказчиком). Коучинг не является психотерапией, консультированием, может относиться к определенным конкретным личным проектам, достижению успеха в бизнесе, или общим условиям жизни Заказчика и его профессиональной самореализации. Коучинг - уточнение целей, «мозговой штурм», определение планов действия, глубокое изучение различных способов достижения целей, задавание уточняющих вопросов, а также изъявление просьб, придающих Заказчику сил для реализации его потенциала.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг, согласованном Исполнителем и Заказчиком, в том числе с использованием дистанционных технологий. Прием-передача и оплата услуг производится в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом Исполнителя.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, являющимся Приложением № 1 к настоящему Договору, и опубликованному на сайте Исполнителя https://sccentre.ru

2.3. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) (см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 и более лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.5. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и прейскурант являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя https://sccentre.ru.

2.6. Исполнитель имеет право изменять прейскурант, условия публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на официальном сайте Исполнителя (blyumin.ru), в день ввода их в действие.

2.7. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

2.8. Исполнитель гарантирует, что на Сайте размещается достоверная информация относительно описания информационно-консультационных услуг (Программ), сроках и стоимости оказания услуг.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Договор автоматически считается акцептованным после внесения Заказчиком оплаты любой из Услуг Исполнителя. При этом Заказчик выражает свое понимание в отношении сути Услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору, в том числе по всем его существенным условиям.

3.2. Договор вступает в силу после осуществления Заказчиком оплаты по настоящему Договору, в порядке, определенном разделом 4 Договора.

3.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по договору по данной оферте не позднее 14 банковских дней с момента поступления оплаты на его расчетный счет, если иное не предусмотрено дополнительной договоренностью между сторонами. При этом Заказчик должен обратиться за Услугой своевременно, но не позднее 7 рабочих дней после сроков, оговоренных с Исполнителем.

3.4. В том случае, когда начало оказания Услуг в указанные в п. 3.3. сроки Исполнителем не представляется возможным по причинам, не зависящим от Исполнителя (болезнь Исполнителя, технические сбои и т. п.), он незамедлительно уведомляет об этом Заказчика, но не позднее 5 рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. В данной ситуации срок оказания Услуг согласуется Заказчиком и Исполнителем дополнительно.

3.5. По завершению оказания Услуг (в день окончания курса). Исполнитель формирует и направляет Заказчику Акт об оказанных услугах (далее - Акт).

3.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объеме, указанном в Акте, если в течение пяти рабочих дней с момента направления Заказчику Акта, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству услуг. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.7. Опоздание Заказчика сокращает время коуч-сессии или консультации, но оплачивается в полном объеме.

3.8. В течение всех рабочих отношений Исполнитель будет вовлечен в непосредственные личные разговоры (беседы) с Заказчиком. Заказчик может полагаться на честность Исполнителя и отсутствие у последнего посторонних «умыслов» при задавании вопросов и изъявлении просьб.

3.9. Заказчик понимает, что сила и эффективность отношений коучинга могут быть обеспечены только им самим, с чем он и соглашается. Он соглашается позволить отношениям коучинга быть эффективными. Если Заказчик считает, что коучинг не выполняет свою функцию в его жизни, он имеет право и возможность сообщить об этом и добиваться каких-либо изменений, чтобы вернуть эффективность отношениям коучинга.

4. Порядок оплаты Услуг

4.1. Цены на различные Услуги устанавливаются Исполнителем, публикуются на Сайте и указываются в счетах (заказах) на оплату, выставляемых Исполнителем. Оплата информационно-консультационных услуг не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется на условиях, предусмотренных выбранными на сайте условиями оплаты (100% предоплата, либо рассрочка платежа) безналичным платежом на реквизиты Исполнителя. Оплата производится либо с использованием Платежной системы на сайте, либо безналичным платежом на основании сформированного счета на реквизиты Исполнителя. После формирования Заказа и нажатия кнопки «Оплатить картой» Заказчик направляется на страницу Платежной системы для осуществления платежа. После осуществления Платежа Заказчику приходит чек об оплате на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

4.3. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оплата через Платежную систему осуществляется на расчетный счет Исполнителя с использованием банковских карт, электронными деньгами либо иным способом, который предусмотрен правилами пользования Платежной системы. Исполнитель не несет ответственность за работу Платежной системы и правила оплаты. При осуществлении оплаты с использованием Платежной системы Заказчик соглашается с Правилами оплаты, размещенными на сайте Платежной системы в установленном порядке. При оплате с использованием Платежной системы комиссия за оплату с Покупателя не взимается.

4.5. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте https://sccentre.ru являются собственностью Исполнителя. Регламентирующий авторские права при использовании сайта или услуги сертификат – Сертификат о депонировании. Запись с данными о произведении в блокчейн выполнена 03 августа 2023 года.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности Исполнителя:

6.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.2. Согласовать с Заказчиком время и место проведения коуч-сессий, вебинаров, консультаций, тренингов.

6.1.3. Предоставить Заказчику доступ к сервису, на котором будет проводиться вещание (в отношении вебинаров, тренингов, мероприятий онлайн формата).

6.1.4. Своевременно извещать Заказчика о любых изменениях в отношении коуч-сессий, вебинаров, тренингов или консультаций, обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

6.1.5. Не распространять информацию о Заказчике и содержании сессий, за исключением случаев разглашения информации, которая не может быть отнесена к конфиденциальной согласно законодательству РФ.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Использовать материалы психологических консультаций, тренингов и коуч-сессий в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Заказчика.

6.2.2. Исполнитель вправе требовать защиты своих авторских прав. Регламентирующий авторские права при использовании сайта или услуги сертификат – Сертификат о депонировании. Запись с данными о произведении в блокчейн выполнена 03 августа 2023 года.

6.2.3. Прекратить оказание услуг Заказчику в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации или мероприятии в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

6.3. Обязанности Заказчика:

6.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3.2. Обеспечить своевременную явку на каждый из оплаченных блоков или сессий кочерговой программы, тренинга, вебинаров, консультации.

6.3.3. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия психологической и коучинговой работы Исполнителя предполагают со стороны Заказчика:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;
- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Заказчика или достижением цели, оговоренной на консультации или коуч-сессии;

6.3.4. Осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 48 часов до назначенного времени. В противном случае оплатить стоимость консультации или коуч-сессии.

6.3.5. Выполнять домашние задания, предусмотренные условиями вебинара, тренинга, консультациями. Нормативный срок выполнения домашнего задания 5 (пять) рабочих дней, (если иное не оговорено сроками тренинга). В случае длительной задержки с домашними заданиями и хронической «задолженности» по домашним заданиям Исполнитель снимает с себя ответственность за результат и гарантию своевременной обратной связи (что, в свою очередь, напрямую влияет на получение Заказчиком качественного результата). В случае, если в длительном коучинговом сопровождении (больше 2-х месяцев), Заказчик опаздывает с выполнением домашних заданий более чем на 14 рабочих дней, то Заказчик принимает на себя согласие и ответственность двигаться в собственном ритме и темпе. При просрочке выполнении домашнего задания сроком более 30 дней, договор будет считаться автоматически расторгнутым Исполнителем в одностороннем порядке, при этом, все уплаченные денежные средства возврату

Заказчику не подлежат, как не принимаются и любые требования по вопросу надлежащего качества оказанных услуг.

6.3.6. Не предпринимать каких-либо действий и предложений, дающих основания для судебного преследования Исполнителя со стороны третьих лиц, либо иных действий, которые могут причинить ущерб Исполнителю, или иным участникам вебинаров, тренингов, коучинговых программ.

6.3.7. Любая информация, которая получается Заказчиком в ходе прохождения индивидуального коучинга, консультации, тренинга, вебинара от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего. Заказчику запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3.8. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа на вебинар, тренинг, консультацию, мероприятие, коучинг третьим лицам.

6.3.9. Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Сайте своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность и даёт своё согласие на их обработку.

6.3.10. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя техническими устройствами, необходимыми для дистанционного взаимодействия: персональный компьютер, микрофон или гарнитура, наушники или аудиоколонки, видео и фотокамера, доступ в сеть Интернет.

6.3.11. Заказчик при нажатии кнопки заказа на Сайте дает согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, страна и город проживания, банковские реквизиты, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Срок действия согласия – бессрочно. Согласие может быть отозвано путем подачи заявления Исполнителю по адресу электронной почты careerspb@yandex.ru

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя оказания услуг.

6.4.2. Заказчик не вправе передавать данные для входа в Платформу третьим лицам.

6.4.3. Заказчик ознакомлен, что все материалы, доступ к которым предоставляется Исполнителем, в том числе с использованием Платформы, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Заказчик вправе использовать данные материалы исключительно для личного пользования. Заказчик не вправе без согласия Исполнителя использовать данные материалы (осуществлять их воспроизведение, распространение, публичный показ; импорт оригинала или экземпляров материалов в целях

распространения; перевод или другую переработку; доведение материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время) по собственному выбору, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих исключительные права автора и Исполнителя на данные материалы, а также возмещения убытков, причинённых таким использованием. Заказчик не вправе передавать полученные от Исполнителя материалы третьим лицам.

7. Ответственность сторон

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка, не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) (ст. 401 ГК РФ).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком полного и безоговорочного акцепта Договора и действует в течение всего срока оказания услуг. Срок оказания услуг указывается в Программе.

8.2. Акцептом является совершение Заказчиком одного из следующих действий (п. 3 ст. 438 ГК РФ):

8.2.1. Заказчик внес свои персональные данные в форму регистрации на сайте Исполнителя и нажал на кнопку «подать заявку».

8.2.2. В момент оплаты Заказчиком счета (заказа), сформированного на сайте Исполнителя через Платежную систему.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9. Расторжение договора и разрешение споров по договору

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. В любое время по соглашению Сторон;

9.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны в 10-дневный срок.

9.2. Споры и разногласия по договору разрешаются сторонами путем переговоров, в случае невозможности прийти к соглашению, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Настоящий Договор-оферта расторгается досрочно:

- по инициативе Заказчика (на основании письменного заявления);
- по инициативе Исполнителя в случае просрочки оплаты стоимости услуг, предоставляемых в рассрочку более чем на 15 календарных дней. Письменного уведомления Заказчика не требуется, договор прекращается через 15 календарных дней, следующих за датой оплаты очередного платежа). Условия, на которых возобновляется действие договора в случае оплаты, Заказчиком через 15 календарных дней согласовываются Сторонами;
- по иным основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством.

9.4. В случае установления факта нарушения Заказчиком пункта 5.4.2 настоящего Договора, он уплачивает штраф Исполнителю в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Независимо от уплаты штрафа Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения понесенных в связи с таким нарушением документально подтвержденных убытков в части, не покрытой штрафом.

9.5. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Ответчика с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Сайте. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем.

9.6. В случае, если Заказчик не принимает участие в групповых вебинарах в указанное в Программе время, денежные средства возврату не подлежат.

9.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время до его исполнения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Договором, при условии оплаты Исполнителем фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

9.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях и в порядке, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.9. Отказ Заказчика от исполнения договора об оказании услуг осуществляется на основании Заявления Заказчика об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств. Заявление Заказчика об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств должно содержать:

- фамилию, имя, отчество Заказчика;

- сведения о паспортных данных Заказчика;
- сведения об адресе места жительства (регистрации) Заказчика;
- заявление об отказе Заказчика от исполнения договора об оказании услуг с указанием программы, за которую осуществлена оплата, а также даты и суммы оплаты;
- причину отказа Заказчика от исполнения договора об оказании услуг;
- банковские реквизиты при оплате Заказчиком через электронное средство платежа (банковской картой, перечислением на счет Исполнителя) для возврата денежных средств.

Возврат осуществляется на платежное средство, использованное Заказчиком при оплате оказанных услуг, а при невозможности возврата на данное платежное средство – путем перечисления по банковским реквизитам, указанным Заказчиком.
Форма заявления высылается по заявке Исполнителя, направленной на электронную почту careerspb@yandex.ru .

Заявление должно быть подписано Заказчиком и направлено с электронной почты Заказчика, указанной при заключении договора на сайте на электронную почту careerspb@yandex.ru с приложением скан-копии первой страницы паспорта и страницы с регистрацией. При невозможности направления Заказчиком заявления с электронной почты оно должно быть направлено почтой. Сведения о почтовом адресе предоставляются по запросу на электронную почту careerspb@yandex.ru

9.10. При оплате в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, в том числе через платежную систему, размещенную на сайте, возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления гражданина только безналичным порядком путем перечисления на банковские реквизиты, указанные Заказчиком в заявлении.

9.11. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с даты получения заявления (с приложением копии паспорта) за вычетом фактически понесенных расходов безналичным платежом. При возврате Исполнитель вправе удержать денежные средств в счет компенсации фактически понесенных расходов.

9.12. При подаче заявления об отказе от исполнения договора до начала оказания информационно-консультационных услуг по Программе Исполнитель осуществляет возврат в размере 100% стоимости услуг.

9.13. При подаче заявления об отказе от исполнения договора после начала оказания информационно-консультационных услуг по Программе Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Стоимость фактически оказанных услуг по Программе рассчитывается пропорционально сроку фактического оказания услуг до поступления заявления от Заказчика об отказе от исполнения договора.

9.14. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения договора датой прекращения действия договора и датой прекращения оказания услуг по договору является дата поступления заявления Заказчика об отказе от исполнения договора Исполнителю.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую и личную информацию, передаваемую ими друг другу.

10.2. Стороны не должны открывать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию сторон.

11. Гарантии

11.1. Условия предоставления гарантий на Услуги Исполнителя:

11.1.1. На все информационные продукты, внедрение которых производится Заказчиком самостоятельно, распространяется полная гарантия возврата денег в течение 14 дней с момента оплаты услуги Заказчиком, в зависимости от наличия или отсутствия злоупотребления доверием в действиях Заказчика, либо иных нарушений им условий Договора.

11.1.2. Злоупотреблением доверия считается предъявление требования возврата без использования материалов на практике и без подачи подробного текстового отчета об использовании материалов и внедрении рекомендаций Исполнителя. В этом случае Заказчик полностью лишается возможности дальнейшего сотрудничества с любыми проектами в рамках проектов Исполнителя, его реквизиты размещаются в специальном разделе сайта с пометкой «Злоупотребление доверием. Возврат продукта без внедрения».

11.1.3. Злоупотреблением доверия считается также копирование, передача и неправомерное использование информационных продуктов. Такого рода действия отслеживаются с помощью встроенных в информационные продукты маркеров и преследуются по закону в соответствии со ст. 146 УК РФ и другими нормативными актами, кроме того, Исполнитель вправе предъявить к Заказчику меры ответственности, предусмотренные настоящим Договором.

11.2. Условия гарантий на повременные проекты с личным участием Исполнителя

11.2.1. На продукты, подразумевающие личное участие Исполнителя, распространяется поэтапная гарантия результата. Заказчик предоставляет еженедельный отчет о внедрении предлагаемых Исполнителем решений. Встреча с Исполнителем и обсуждение задач на следующую неделю обозначают согласие Заказчика на принятие результатов прошлой недели и продолжение сотрудничества. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего сотрудничества по итогам любого отчетного периода при условии отсутствия результатов решения поставленных проблем при условии внедрения предложенных решений. Возврат производится за период, оставшийся до окончания сотрудничества с момента последнего принятого этапа работ. При не внедрении решений, предложенных Исполнителем или непредставлении еженедельных отчетов, а равно невыполнение указаний Исполнителя, либо любое отклонение от них, возврат денег не производится.

11.3. Условия гарантий на проекты «до результата» с личным участием Исполнителя

11.3.1. На продукты «до результата», подразумевающие личное участие Исполнителя, распространяется гарантия результата при условии внедрения предложенных решений. Для каждого из проектов устанавливается нормативный срок внедрения, и Заказчик вправе рассчитывать на сопровождение в течение этого срока. Заказчик представляет еженедельный отчёт о внедрении предложенных решений и получает следующее задание при условии выполнения всех предыдущих заданий. При любом

непредставлении результатов внедрения или еженедельных отчетов, а равно невыполнение указаний Исполнителя, либо любое отклонение от них, Заказчик лишается права на гарантию, при этом он вправе рассчитывать на сопровождение Исполнителем до окончания срока сотрудничества и с отставанием от первоначально установленного графика. В случае недостижения результатов в установленные сроки при условии внедрения всех предложенных решений, представления еженедельных отчетов, и выполнения всех указаний и рекомендаций Исполнителя, Заказчик вправе рассчитывать на возврат денежных средств.

11.4. Условия гарантий на продукты «под ключ»

11.4.1. На продукты «под ключ», подразумевающие личное участие Исполнителя распространяется гарантия соответствия результата предварительным договорённостям Заказчика и Исполнителя. При несоответствии результатов работ по истечении установленных сроков, Заказчик имеет право на частичный возврат денег в соответствии с объёмом нерешённых задач по сравнению с первоначальными договорённостями при условии соблюдения сроков внедрения предложенных решений, выполнения всех указаний и рекомендаций Исполнителя, и представлении еженедельных отчетов о результатах работ.

12. Заключительные положения

12.1. Получение, обработка, использование и хранение персональных данных и иной информации, получаемой Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора, происходит в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на официальном сайте Исполнителя, а также в соответствии с действующим законодательством.

12.2. Исполнитель не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям Заказчика, Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые и непрямые убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

13. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Системного Коучинга»
Юридический и почтовый адрес: 198328, г. Санкт-Петербург, ул. Доблести д. 28, литера А, к. 2 кв. 298
ИНН/КПП 7807255779/780701001
ОГРН 1227800043833
АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
БИК 044525974
Р/С 40702810210001042390
Кор. Счет 30101810145250000974
Телефон +79117476766
Генеральный директор Котлярова Марина Викторовна